

河南德信安全科技有限公司 质量手册	第 1 页 共 1 页 文件编号: HNDX/SC/003-2024-6/0
03 公正性声明和承诺	发布日期: 2024 年 6 月 19 日 实施日期: 2024 年 7 月 1 日

公正性声明和承诺

为科学、公正、准确、及时地开展各项检测、评价工作，本公司做出如下承诺：

- 本公司是独立的法人实体，具有独立的法律地位和独立开展业务的权力，其人事隶属关系相对独立。在规定的等级范围内开展各项检验检测业务，检验检测工作不受任何行政机构和外来因素的干预，保证检验检测行为的公正性。
- 本公司严格遵守国家有关法律、法规，依据现行有效的检验检测标准或技术规范，选用先进的独立使用的检验检测设备，保证检验检测方法的科学性。
- 本公司出具的检验检测报告准确可靠，无数据或结论性差错，其他方面的差错要降到最低限度，不出伪证，保证检验检测数据和结果的准确性。
- 本公司对所有客户的检验检测服务一视同仁，保证按双方达成的协议完成检验检测任务，如遇特殊情况，双方协商确定，保证检验检测工作的及时性。
- 本公司检验检测人员忠于职责，不收受贿赂，严格为客户保密，不从事与被检验检测产品直接有关的活动，保证检验检测行为的诚实性。
- 本公司认真执行检验检测收费标准，做到规范合理，保证检验检测服务的规范性。
- 本公司对客户的投诉及时受理、认真调查、客观分析，并在 5 日内作出明确答复，保证检验检测工作的客户满意。
- 愿意承担由于公正性问题而对客户造成损失的法律责任。

